

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### 1. Ambito

Il presente contratto viene applicato agli ordini ricevuti da Sensormatic in forma scritta, tramite fax, posta e posta elettronica per i prodotti che essa commercializza e distribuisce sul mercato Italiano. Diverse condizioni pattuite tra Sensormatic e il Cliente saranno valide solo se accettate da entrambi per iscritto.

### 2. Materiali

Sensormatic garantisce che le merci vendute sono esenti da vizi di materiale e fabbricazione, che rispettano le specifiche tecniche in suo possesso e le norme vigenti di competenza. Sensormatic si impegna a comunicare al Cliente qualsiasi variazione sul prodotto non appena ricevuta dal produttore.

### 3. Conferma d'ordine

Sensormatic si impegna ad inviare la conferma d'ordine in forma scritta entro 5 giorni dal ricevimento dello stesso e in mancanza di reclami da parte del Cliente entro i successivi 5 giorni, l'ordine sarà considerato accettato da entrambi i contraenti secondo quanto dichiarato alla conferma suddetta. La conferma d'ordine deve contenere: numero e data dell'ordine, riferimenti dell'ordine del Cliente, codice e descrizione del materiale, quantità, prezzi, condizioni e termini di pagamento, date di consegna. I prezzi indicati sulla conferma d'ordine rimangono invariati per tutta la durata dell'ordine stesso. I prezzi di imballaggi o altri costi accessori vengono stabiliti nelle condizioni di pagamento.

### 4. Consegna merce e riservato dominio

Sensormatic garantisce l'esecuzione di un imballaggio tale da proteggere la merce da eventuali danni durante lo stoccaggio e il trasporto. Sensormatic non è responsabile dei danni causati da terzi. Sensormatic garantisce la custodia delle merci fino alla consegna al trasportatore. Ulteriori polizze assicurative per la copertura del rischio durante il trasporto, oltre all'assicurazione di base dei trasportatori, è a carico del Cliente. La vendita delle apparecchiature viene effettuata con riserva della proprietà al Cliente solo al momento in cui avrà pagato il saldo del prezzo.

### 5. Termini di consegna e ritardi

Sensormatic si impegna a comunicare tempestivamente ogni variazione dei termini di consegna al Cliente, sia imputabile al produttore che a cause diverse, motivandola adeguatamente. Nel caso in cui le variazioni siano logicamente inaccettabili, Sensormatic si adopererà per la risoluzione del problema accollandosi costi extra come una spedizione urgente o trattando con il Cliente la variazione o risoluzione dell'ordine.

### 6. Reclami di non conformità

Il Cliente ha la possibilità di aprire un reclamo alla Sensormatic nel caso di differenza dei quantitativi ricevuti rispetto quanto indicato nella conferma d'ordine o in caso di errato articolo. Sensormatic si adopererà per la spedizione urgente del materiale mancante o errato e/o al ritiro, d'accordo con il Cliente, dell'eccedente, sostenendo solo ed esclusivamente i costi delle spedizioni.

### 7. Qualità

Sensormatic è certificata secondo la norma ISO 9001:2008, con l'esclusione della parte di progettazione e sviluppo in quanto commercializza prodotti finiti riconducibili alle specifiche standard a catalogo. La certificazione del proprio sistema garantisce uno standard qualitativo alto per i servizi offerti.

### 8. Garanzia

Sensormatic deve sostituire o riparare a sue spese i prodotti che si sono rivelati difettosi entro i 12 mesi dalla loro consegna. Nel caso il Cliente lo richiede verrà emessa una nota di credito. Le eventuali spese di trasporto per il reso sono a carico del Cliente. Sensormatic non applica le condizioni di garanzia se i danni derivano dall'uso improprio delle merci né in caso di usi particolari dei prodotti al di fuori di quanto specificato nella relativa documentazione tecnica.

### 9. Trattamento dei dati personali

Sensormatic garantisce, ai sensi e per gli effetti di cui al d.lgs. 196/03, che i dati ricevuti siano oggetto di trattamento ai fini dell'esecuzione del contratto di vendita e nel pieno rispetto delle condizioni di legge e della normativa vigente e delle successive variazioni.

